4.4 Tính năng lấy lại mật khẩu của hệ thống. ( Hiep, Huy)

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã yêu cầu** | REQ4.4 |
| **Tên yêu cầu** | Lấy lại mật khẩu |
| **Mức độ ưu tiên** | Mức 5 |
| **Lợi ích** | Mức 7 |
| **Chi phí** | Mức 5 |
| **Rủi ro** | Mức 7 |
| **Nội dung** | Tính năng này giúp cho người dùng lấy lại mật khẩu (khi mất mật khẩu hoặc quên mật khẩu). |
| **Đối tượng sử dụng** | Khách hàng, quản lý hệ thống,chủ nhà trọ |
| **Tiền điều kiện** |  |
| **Xử lý** | 1) Để lấy lại mật khẩu, người dùng nhấn nút “Quên mật khẩu” trong trang đăng nhập.  2) Hệ thống sẽ hiển thị trang lấy lại mật khẩu cho người dùng.  3) Hệ thống sẽ hiển thị 3 trường để người dùng nhập: Tài khoản (User name), Email và nhập Captcha.  4) Khi người dùng nhấn vào nút "Quên mật khẩu", hệ thống sẽ kiểm tra nếu Tài khoản (User name), Email và Captcha là chính xác thì hệ thống sẽ gửi mail thông báo mật khẩu mới cho người dùng.  5) Nếu Tài khoản, email hay captcha không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi.  6) Nếu người dùng bấm vào nút hủy bỏ, hệ thống sẽ chuyển về trang chủ. |
| **Kết quả** | Chuyển đến trang chủ và hệ thống gửi thông báo mật khẩu mới cho người dùng thông qua email của người dùng |
| **Ghi chú** | Nút "Quên mật khẩu" chỉ hiển thị trong trang "Đăng nhập tài khoản"  Tài khoản phải thuộc trong các ký tự a..z, A…z, 0…9.  Email phải có cấu trúc: <...>@<...>  Captcha là một chuỗi có kí tự bất kì và có thể có hình ảnh (không phân biệt chữ hoa và chữ thường) |